

Comunicato alla Clientela

Nuovo Software gestionale per l'assistenza tecnica agli utilizzatori degli impianti Cocleari Cochlear™.

Cochlear Italia adotta un nuovo sistema per la gestione degli ordini e delle richieste di manutenzione dei processori da parte dei suoi utilizzatori, con miglioramento dei tempi di risposta.

Grazie al nuovo sistema informatico Cochlear™ aggiorna a partire dal 15 ottobre 2007 fino al 15 novembre 2007, il proprio sistema per la gestione degli ordini di acquisto e riparazione degli elaboratori del linguaggio e dei relativi accessori. Questo aggiornamento si rende necessario per rispondere alle richieste di assistenza degli utilizzatori Nucleus® con riduzione dei tempi di attesa.

Con il nuovo sistema informatico, l'utente che si rivolgerà a Cochlear™ potrà conoscere in tempo reale lo stato del suo ordine, che grazie al nuovo sistema informatico potrà essere evaso in un tempo ancora più breve. Un congruo miglioramento del servizio offerto da Cochlear™ Italia che eleva ulteriormente gli standard nel mercato degli Impianti Cocleari.

Il nuovo sistema sarà installato a partire dal 15 di ottobre 2007 e durante il mese successivo sarà programmato sulla base delle esigenze fino ad ora manifestate dalla clientela. Durante tale periodo gli attuali tempi per l'evasione degli ordini di riparazione e acquisto si allungheranno inevitabilmente. Di conseguenza Cochlear soddisferà solo gli ordini estremamente urgenti.

Per evitare di trovarsi in difficoltà, Cochlear Italia consiglia di verificare di avere in casa un doppione di ogni accessorio normalmente soggetto ad usura, ed eventualmente di rivolgersi al servizio di assistenza e vendita per eventuali acquisti prima del 15 ottobre 2007.

Chiunque intenda recarsi presso gli uffici Cochlear per l'acquisto o il ritiro di pezzi a qualsiasi titolo, lo deve fare sempre per motivi di estrema urgenza e comunque **previo** appuntamento telefonico.

Cochlear da sempre vicina e attenta alle esigenze dei suoi clienti si scusa in anticipo per eventuali ritardi che si dovessero verificare nel periodo indicato.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

Cochlear Italia SRL
Servizio di assistenza e vendita
Via Augusto Murri, 45L
40137 Bologna

Tel. 051 343578
Fax. 051 392062
E-mail: cochlear@cochlear.it